

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Loft Coaching**

### **I INLEIDING**

Loft Coaching biedt mensen met een loopbaanvraag coaching en, indien gewenst outplacementbegeleiding. Het is daarbij niet van belang welke achtergrond of opleidingsniveau je hebt, maar wel of je het lef hebt om eerlijk naar jezelf te zijn. Lef is op een andere manier kijken en af en toe even uit je bekende patroon stappen, gewoon om te ervaren wat dit voor jou oplevert. Als onafhankelijk partner richt Loft Coaching zich op duurzame ontwikkeling van mensen en hun loopbaan. Loft Coaching richt zich op het samen met de client komen tot een helder en betekenisvol resultaat. Om de onderlinge verhouding tussen Loft Coaching, Opdrachtgever en Cliënt goed te begrijpen volgt hieronder een toelichting.

Loft Coaching handelt vanuit volledige integriteit en voert alleen opdrachten uit met instemming van Cliënt en van Opdrachtgever. Cliënt is vrij om een aanbod tot dienstverlening door Loft Coaching te weigeren of te aanvaarden. De eigen inzet van Cliënt is een voorwaarde voor acceptatie en voor uitvoering van een opdracht door Loft Coaching.

Loft Coaching respecteert de vertrouwelijkheid en de privacy van Cliënt en Opdrachtgever, zowel ten opzicht van elkaar als ten opzichte van derden, en hanteert een privacyreglement. Dat kan op verzoek worden toegezonden. Loft Coaching voldoet aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

### **II ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

#### **ARTIKEL 1: WERKINGSSFEER**

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van het in Nederland gevestigde kantoor van Loft Coaching.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene leveringsvoorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien rechtsgeldig schriftelijk overeengekomen.

#### **ARTIKEL 2: DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Loft Coaching**: het in Nederland gevestigde kantoor onder KvK nummer 64879623.
2. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Opdracht verstrekt aan Loft Coaching.
3. **Opdracht**: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Loft Coaching op grond waarvan Loft Coaching haar diensten verleent en werkzaamheden verricht en waarvan deze algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk onderdeel uitmaken.

4. **Cliënt:** een door Opdrachtgever aangewezen medewerker, die door Loft Coaching voor begeleiding is geaccepteerd en die voor een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en ingestemd met de betreffende bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden.

### **ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

1. Loft Coaching voert de Opdracht uit overeenkomstig de offerte met de daarin genoemde diensten en de daarop van toepassing zijnde rechtsverhouding. De offerte maakt nadrukkelijk onderdeel uit van deze algemene leveringsvoorwaarden.

2. De aanvaarde Opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis van Loft Coaching en niet tot een resultaatsverbintenis. Loft Coaching voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van Loft Coaching mag worden verwacht, waarbij Loft Coaching alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de Cliënt optimaal inzet.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Loft Coaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde.

### **ARTIKEL 4: AANBOD EN AANVAARDING VAN DE OPDRACHT**

1. De Opdracht komt tot stand:

a. door de ondertekening van de offerte door Opdrachtgever; en

b. door de instemming van Cliënt met de Opdracht, welke volgt uit ondertekening van de privacyverklaring.

2. Indien Loft Coaching een prijsopgaaf aan Opdrachtgever doet toekomen voor haar dienstverlening, dan is deze slechts geldig voor een periode van 30 dagen vanaf de datum van de prijsopgaaf, tenzij Loft Coaching anderszins verklaard heeft of de prijsopgaaf heeft ingetrokken.

### **ARTIKEL 5: DUUR VAN DE OPDRACHT**

1. De Opdracht wordt aangegaan voor de duur zoals omschreven in de offerte. De in de offerte genoemde diensten worden door Loft Coaching verleend tot dat:

a. de in de offerte overeengekomen begeleidingsduur is verstreken;

b. Cliënt de begeleiding niet langer aanvaardt;

c. de begeleiding door Loft Coaching is beëindigd op grond van een van de bepalingen genoemd in artikel 9, 10 of 12 van deze algemene leveringsvoorwaarden; of

d. indien en voor zover de dienstverlening door Loft Coaching outplacement betreft, Cliënt een nieuwe werkring heeft gevonden, dan wel overgaat tot het zelfstandig ondernemerschap, detachering, een uitzendovereenkomst of voltijd opleiding.

2. Op verzoek van Opdrachtgever kan in geval van een situatie als genoemd onder lid 1 sub d van artikel de begeleiding desgewenst worden voortgezet totdat de wettelijke proeftijd bij de nieuwe werkgever is verstreken, zulks met inachtneming van de in de overeengekomen offerte genoemde begeleidingsduur. Indien Cliënt een nieuwe werkring binnen een periode van zes maanden onvrijwillig verliest, kan de begeleiding desgewenst worden voortgezet, zulks met inachtneming van de in de offerte overeengekomen begeleidingsduur.

#### **ARTIKEL 6: RAPPORTAGE EN VERTROUWELIJKHEID**

1. Opdrachtgever wordt, indien van toepassing, op de in de offerte genoemde wijze en frequentie door Loft Coaching gerapporteerd omtrent de voortgang van de dienstverlening door Loft Coaching uit hoofde van de Opdracht.
2. De van Cliënt verkregen persoonlijke informatie wordt door Loft Coaching vertrouwelijk behandeld overeenkomstig het Privacyreglement, welk reglement op verzoek wordt toegezonden.
3. De van Opdrachtgever verkregen informatie, van welke aard dan ook, wordt door Loft Coaching vertrouwelijk behandeld.
4. De van Loft Coaching verkregen informatie, van welke aard dan ook, wordt door Opdrachtgever vertrouwelijk behandeld.
5. Zowel Loft Coaching als Opdrachtgever zullen de nodige beveiligingsmaatregelen treffen met betrekking tot de uitwisseling van vertrouwelijke informatie en daarbij waarborgen dat zij passende bescherming bieden tegen ongeoorloofd(e) openbaarmaking, kopiëring of gebruik.
6. Loft Coaching behoudt zich het recht voor om de bij de uitvoering van haar werkzaamheden verkregen informatie zodanig te anonimiseren dat deze niet meer te herleiden is tot een bepaald persoon met als doel deze informatie te gebruiken voor eigen testresultaten en/of statistische doeleinden.

#### **ARTIKEL 7: INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en producten van Loft Coaching berusten bij Bureau Loft Coaching. Het is verboden geestesproducten van Loft Coaching, waaronder computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, trainingen en de daarbij behorende documentatie, al dan niet door derden, te (laten) openbaren en/of te exploiteren.
2. Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Loft Coaching staat het Opdrachtgever niet vrij faciliteiten en informatie te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of gebruik anders dan uit hoofde van de Opdracht.
3. De door Loft Coaching aan Cliënt ter beschikking gestelde documentatie, informatie, faciliteiten en diensten zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door Cliënt.

## **ARTIKEL 8: PUBLICITEIT**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever, staat het Loft Coaching vrij bepaalde marketingactiviteiten te ondernemen, waaronder:

- a. het gebruik van de naam van Opdrachtgever op de website van Loft Coaching of in ander marketingmateriaal;
- b. het in een persbericht verwijzen naar de aankondiging van Opdrachtgever dat deze gebruik maakt van de producten en diensten van Loft Coaching en/of het uitbrengen van andere gezamenlijke pers- en/of marketingboodschappen; te allen tijde vooropgesteld dat Loft Coaching niet zonder toestemming van Opdrachtgever zal verklaren dat Opdrachtgever de producten en/of diensten van Loft Coaching goedkeurt of aanbeveelt en dat Loft Coaching de in dit artikel genoemde marketingactiviteiten zal stoppen, zodra Opdrachtgever hierom verzoekt.

## **ARTIKEL 9: BEPERKENDE VOORWAARDEN**

1. Loft Coaching behoudt zich het recht voor een door Opdrachtgever naar haar verwezen Cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren, indien het oriënterend gesprek tussen Loft Coaching en Cliënt hiertoe aanleiding geeft. Loft Coaching zal Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van de beslissing de Cliënt niet of onder beperkende voorwaarden te begeleiden. De beslissing zal door Loft Coaching worden gemotiveerd.
2. Opdrachtgever en Cliënt dienen Loft Coaching op de hoogte te brengen van omstandigheden die de (tijds) uitvoering van de Opdracht door Loft Coaching kunnen belemmeren.
3. Indien zich in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met Opdrachtgever en Cliënt alsnog omstandigheden voordoen, of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de (tijds) uitvoering van de Opdracht, kan Loft Coaching de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten, dan wel beëindigen.
4. Loft Coaching behoudt zich het recht voor, indien sprake is van een dienstverband tussen Cliënt en Opdrachtgever na overleg met Opdrachtgever, en indien het dienstverband is beëindigd naar eigen inzicht, de begeleiding beëindigen in het geval Cliënt het begeleidingsproces obstrueert.
5. Van obstructie is sprake indien Cliënt de adviezen die door Loft Coaching worden gegeven bij herhaling niet opvolgt, dan wel geen inzet en/of motivatie (meer) toont.
6. Loft Coaching zal Cliënt en Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte brengen van haar beslissing de begeleiding te beëindigen wegens obstructie.
7. Loft Coaching behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever voor zover deze voortvloeien uit de vertraging van de overeengekomen begeleiding en indien deze vertraging te wijten is aan Cliënt en/of Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 10: BETALING EN FACTURERING**

1. Facturering vindt plaats na ontvangst van de ondertekende offerte en/of aanvang van de werkzaamheden door Loft Coaching, dan wel op basis van nacalculatie.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling uiterlijk binnen 8 dagen na facturering plaats te vinden op de door Loft Coaching aangegeven wijze.
3. Opdrachtgever dient de bij de Opdracht overeengekomen vergoeding volledig te betalen aan Loft Coaching, derhalve zonder inhouding, korting, verrekening of opschorting. Prijzen/tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief btw.
4. Zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Loft Coaching, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan, is Loft Coaching gerechtigd de dienstverlening op te schorten, onverminderd haar recht om de Opdracht tussentijds te beëindigen.
5. Bij het overschrijden van de betalingstermijn staat het Loft Coaching vrij over het verschuldigde bedrag de in artikel 6:119 BW bedoelde rente, gerekend vanaf de datum dat de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot aan de dag dat het verschuldigde bedrag geheel is voldaan, in rekening te brengen.
6. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Loft Coaching vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten die voortvloeien uit invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt in ieder geval 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

## **ARTIKEL 11: ANNULERING VAN AFSPRAKEN DOOR CLIENT**

Indien Cliënt verhinderd is te verschijnen op de door Loft Coaching bevestigde afspraak, dient Cliënt de afspraak te annuleren per telefoon of per e-mail. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal de eerste keer hiervoor geen kosten in rekening worden gebracht. Mocht zich dit vaker voordoen en vindt de annulering van de afspraak binnen minder dan vijf werkdagen plaats, dan is Loft Coaching gerechtigd, hiervoor kosten in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 12: ANNULERING VAN OPDRACHT DOOR OPDRACHTGEVER**

Bij annulering van een opdracht tot een workshop of training in haar geheel door Opdrachtgever, wordt afhankelijk van de termijn waarbinnen geannuleerd is, doorbelast:

- a. geen kosten binnen 24 uur na bevestiging. Tenzij de dienst binnen 7 dagen na bevestiging plaatsvindt of reeds wordt uitgevoerd (ad. c.)
- b. 50% van het afgesproken bedrag bij annulering tussen 24 uur na bevestiging en 14 dagen voor aanvang
- c. het volledige bedrag bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang.

### **ARTIKEL 13: VOORTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT**

1. Onverminderd hetgeen in artikel 9 is bepaald omtrent de beëindiging van de begeleiding door Loft Coaching, hebben Loft Coaching en Opdrachtgever te allen tijde het recht de Opdracht schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te doen eindigen indien:

- a. de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd;
  - b. de andere partij voor zich zelf faillissement heeft aangevraagd, dan wel in staat van faillissement is verklaard;
  - c. de andere partij zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert of stillegt; of
  - d. de andere partij enige uit de Opdracht voortvloeiende verplichting – anders dan de onder a. artikel 10 genoemde – binnen 30 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt.
2. Bij de beëindiging van de Opdracht, om welke reden dan ook, zullen alle nog verschuldigde bedragen ingevolge de Opdracht onmiddellijk betaalbaar worden gesteld.

### **ARTIKEL 14: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

1. Loft Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiende uit de onjuiste en/of onvolledige verstrekking van informatie door Opdrachtgever.

2. Loft Coaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet, of grove schuld aan de zijde van Loft Coaching, tenzij sprake is van een wettelijke, niet uit te sluiten, aansprakelijkheid.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel is Loft Coaching in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder - doch niet uitsluitend - schade wegens gederfde inkomsten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van gegevens en schade als gevolg van overschrijding van termijnen.

4. Loft Coaching kan bij haar dienstverlening gebruik maken van een online-omgeving die ter beschikking staat van Opdrachtgever en/of Cliënt. Loft Coaching stelt alles in het werk om een dergelijke online-omgeving naar behoren te laten functioneren, toegankelijk en up-to-date te houden, en te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Hierbij kan Loft Coaching afhankelijk zijn van externe partijen. Als gevolg hiervan aanvaardt Loft Coaching geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van het verminderd of tijdelijk niet functioneren van de betreffende online-omgeving.

5. Indien Loft Coaching aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar verzekeringsmaatschappij in het desbetreffende geval uitkeert en anders tot een maximumbedrag, gelijk aan de door Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht verschuldigde vergoeding.

## **ARTIKEL 15: OVERMACHT**

1. In het geval van overmacht of gewijzigde omstandigheden aan de zijde van Loft Coaching heeft Loft Coaching het recht de overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan voor een bepaalde redelijke termijn geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat Opdrachtgever ten opzichte van Loft Coaching enig recht heeft op vergoeding van kosten, schade en/of anderszins.
2. Onder overmacht en gewijzigde omstandigheden wordt hier onder meer verstaan: bedrijfs- en of technische (computer) storingen, brand, wateroverlast, molest, werkstakingen of werkonderbrekingen en andere vertragingen/onmogelijkheden aan de zijde van Loft Coaching die de normale bedrijfspgang verstoren en/of de uitvoering van de Opdracht vertragen of (redelijkerwijze) onmogelijk maken.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst met Loft Coaching te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding van kosten, schade en/of anderszins.

## **ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Loft Coaching partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Loft Coaching het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.